

Política de Cookies

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade da Maína Imóveis, disponível neste link: [\(link da política de privacidade\)](#). Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

Quando você visita o nosso site, ele pode armazenar ou coletar informações no seu navegador de internet (*browser*), principalmente na forma de cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para fazer o site funcionar como você espera. O termo *cookie* pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

1. O que são *cookies*?

Um *cookie* é um pequeno pedaço de arquivo de texto ou fragmento de informação que nossa aplicação (site, aplicativo, etc.) pede ao seu navegador para armazenar em seu dispositivo para lembrar informações sobre você.

Ele contém informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

Os *cookies* utilizados não recolhem informação que identifica o usuário, no entanto, se já for usuário de nosso site, poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS e e-mail.

Os *cookies* recolhem também informações genéricas, especificamente a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países por meio do qual acedem ao site etc.

Os cookies retêm apenas informações relacionadas com as suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

2. Para que servem os cookies e por que os usamos?

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo em uma próxima visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma. Nosso site também pode conter cookies e APIS (interface de programação de aplicações) de terceiros. Recomendamos que você verifique a política de privacidade destes terceiros.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

2.1. Tipos de Cookies

Os *cookies*, quanto a seus proprietários, podem ser:

- **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome
- **Cookies de terceiros:** servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site.

Os nossos cookies têm diferentes funções:

- **Cookies essenciais / necessários:** alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
- **Cookies analíticos:** estes cookies servem para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, os cookies de desempenho são usados para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas receberem mensagens de erro. Baseado na utilização do site, é possível também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que possa ser de interesse dos usuários. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.
- **Cookies de funcionalidade:** São cookies que permitem lembrar as preferências e escolhas do usuário, como seu nome de usuário. Esses cookies também fornecem serviços avançados ao usuário, como efetuar comentários a um artigo. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.
- **Cookies de publicidade:** servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Os cookies utilizados podem ser:

- **Cookies permanentes / persistente:** ficam armazenados no nível do navegador de internet (*browser*) nos seus dispositivos de acesso (PC, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado. Permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.
- **Cookies de sessão:** são temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (*browser*) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

3. Que tipo de Cookies utilizamos?

Todos os *browsers* permitem ao usuário aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente por meio da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Reiteramos que ao desativar *cookies*, você pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Abaixo listamos todos os Cookies que podem ser utilizados pela Maína Imóveis.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível neste link ([link da política de privacidade](#)).

3.1. Cookies necessários

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

3.2. Cookies de desempenho

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

3.3. Cookies de funcionalidade

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

3.4. Cookies de publicidade

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição
Cookie	Permanente ou temporário	Proprietário ou de terceiro	Descrição

Nome	Função
partner	Salva o nome do partner para associar a loja criada a ele
user_info	Grava informações de um lead e persiste por todo o insti para mostrar/ocultar campos em formulário progressivo Universidade
migration_landing	Verifica se um lead se inscreveu em uma landing genérica migração
migration_landing_business	Verifica se um lead se inscreveu em uma landing do empresarial/migração
referrer	Usado para referenciar uma loja(ID) no insti /ref/[id_da_loja]
http_referrer	Traz a url referral
utm_tags	Usada para fazer tracking das urls acessadas dentro do insti
has_form	Usado em landing pages para definir de mostra formulário ou imagem no hero(mais utilizadas para landing de Ads)
lesson_views	Registra as aulas que uma pessoa viu de um curso na universidade do ecommerce
education	Registra se uma pessoa passou por algum conteúdo produzido pelo time de content
unlock	Usado para "travar" conteúdos caso a pessoa não seja registrada na Universidade
slidein_slidein_at_bloghome_campaign_close	Registra se uma pessoa fechou o componente de slidein para não mostrar no futuro no blog
slidein_slidein_at_home_campaign_close	Registra se uma pessoa fechou o componente de slidein para não mostrar no futuro na home

cookie_acceptance

Registra se a pessoa clicou no botão "Entendi" para a mensagem de cookies do site

Relatórios e análises

Terceiros	Descrição	Política de privacidade
Amplitude	Utilizamos Amplitude para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://amplitude.com/privacy#cookies
Disqus	Utilizamos o Disqus como sistema que gerencia comentários nos nossos blogs	https://help.disqus.com/en/articles/1717103-disqus-privacy-policy
Intercom	Utilizamos a Intercom para gerenciar nosso relacionamento com nossos clientes.	https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy
Google tag manager	Utilizado para gerenciar scripts carregados nas páginas	https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/
Google Analytics	Utilizamos as estatísticas do Google para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://policies.google.com/privacy
New Relic	Utilizamos o New Relic para ajudar a medir como os usuários interagem com nossos sites.	https://newrelic.com/termsandconditions/privacy
Hubspot	Utilizado para gerenciar relacionamento com clientes e vendas. É o nosso CRM.	https://legal.hubspot.com/privacy-policy
Wordpress	Wordpress é o CMS que gerencia os nossos blogs	https://wordpress.org/about/privacy/

Lojas

Cookies necessários para o funcionamento das Lojas

Nome	Função
admin_session	Usado em conexão com acesso ao administrador.
first_product_added_successfully	Usado em conexão ao carrinho de compras.
store_login_session	Usado em conexão com o login do cliente.
store_session_payload	Usado em conexão com a navegação por meio de uma loja.
session	Utilizado para segurança do Checkout.
statuspage	Cookie de "acompanhar último pedido" - Utilizado para exibir uma UI no storefront para que o usuário possa voltar para "Último pedido" (armazenado apenas que o pedido foi gerado)
tn_track	Estatísticas Nuvemshop.
tn_tracksession	Estatísticas Nuvemshop.
tn_r4rdpa06719cfx11dot9hccz1s9v0e43	Estatísticas Nuvemshop.

Além disso, usamos pixels e tags dos seguintes terceiros, que podem colocar cookies:

Relatórios e análises

Terceiros	Descrição	Política de privacidade
Facebook	Utilizamos as estatísticas do Facebook para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://www.facebook.com/policy.php

Google Analytics	Utilizamos as estatísticas do Google para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://policies.google.com/privacy
------------------	---	---

New Relic	Utilizamos o New Relic para ajudar a medir como os usuários interagem com nossos sites.	https://newrelic.com/termsandconditions/privacy
-----------	---	---

Mídias sociais e conteúdo

Terceiros	Descrição	Política de privacidade
Facebook	Usamos o Facebook para permitir que os visitantes de nosso site interajam e compartilhem conteúdo por meio da plataforma de mídia social do Facebook.	https://www.facebook.com/policy.php
Pinterest	Usamos o Pinterest para permitir que os visitantes de nosso site interajam e compartilhem conteúdo por meio da plataforma de mídia social do Pinterest.	https://policy.pinterest.com/en/cookies
Twitter	Usamos o Twitter para permitir que os visitantes de nosso site interajam e compartilhem conteúdo por meio da plataforma de mídia social do Twitter.	https://twitter.com/en/privacy

Painel administrativo das lojas

Nome	Função
standalone_page	Configurações do administrador.
previous_url	Configurações do administrador.

Relatórios e análises

Terceiros	Descrição	Política de privacidade
Amplitude	Utilizamos Amplitude para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://amplitude.com/privacy#cookies
Beamer	Utilizamos Beamer para comunicação de novidades com nossos clientes.	https://www.getbeamer.com/privacy-policy

Inspectlet	Utilizamos Inspectlet para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://www.inspectlet.com/terms-of-service#privacy
Intercom	Utilizamos a Intercom para gerenciar nosso relacionamento com nossos clientes.	https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy
Google Analytics	Utilizamos as estatísticas do Google para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://policies.google.com/privacy
New Relic	Utilizamos o New Relic para ajudar a medir como os usuários interagem com nossos sites.	https://newrelic.com/termsandconditions/privacy
Loggly	Usamos o Loggly para nos ajudar a solucionar e corrigir problemas em nossos sites.	https://www.loggly.com/about/privacy-policy/

Painel administrativo de Parceiros

Nome	Função
partners_session	Usado em conexão com acesso ao administrador de parceiros.
partners_payload	Usado em conexão com a navegação no administrador de parceiros.

Relatórios e análises

Terceiros	Descrição	Política de privacidade
Beamer	Utilizamos Beamer para comunicação de novidades com nossos parceiros.	https://www.getbeamer.com/privacy-policy
Intercom	Utilizamos a Intercom para gerenciar nosso relacionamento com nossos parceiros.	https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy

Google Analytics	Utilizamos as estatísticas do Google para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	https://policies.google.com/privacy
New Relic	Utilizamos o New Relic para ajudar a medir como os usuários interagem com nossos sites.	https://newrelic.com/termsandconditions/privacy
Loggly	Usamos o Loggly para nos ajudar a solucionar e corrigir problemas em nossos sites.	https://www.loggly.com/about/privacy-policy/

4. Gerenciamento dos Cookies?

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de *(banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento)* na página inicial da Maína Imóveis. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

5. Com quem falar em caso de dúvidas?

Caso tenha alguma pergunta acerca desta Política de Cookies, você pode encontrar as informações de contato em nossa [Política de Privacidade](#).

Caso ainda não encontre a informação necessária ou em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@mainaimoveis.com.br.

6. Disposições finais

Para a Maína Imóveis, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação. Acompanhe no nosso site como ficar atualizado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Solicitamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: **11/10/2021**.